



Wart's Ab – Das neue Warten! Hilfe

Wart's Ab Beschreibung

In Zeiten des Hausärztemangels und überfüllten Wartezimmern gerade in ländlichen Regionen soll mit Hilfe von Wart's Ab eine einfache Möglichkeit geschaffen werden, Arztpraxen zu entlasten und Patienten serviceorientiert zu betreuen. Patienten wird es durch Wart's Ab möglich, einer längeren Wartezeit in den Wartezimmern der Arztpraxis zu entgehen. Dadurch wird vor allem auch das Ansteckungsrisiko durch andere Patienten verringert. Durch die App wird es dem Patienten ermöglicht, die Wartezeit außerhalb der Arztpraxis zu verbringen, da die App den Patienten informiert sobald der Arzt zur Verfügung steht. In einem Presseartikel der TK wird die Idee wie folgt beschrieben:

« Warts-Ab ermöglicht es den Patienten, die Arztpraxis nach kurzer Zeit wieder zu verlassen und die Zeit - bis sie zu ihrem Arztgespräch aufgerufen werden - so zu verbringen, wie sie es wollen. Die App informiert sie rechtzeitig darüber, wann sie wieder in die Praxis zurückkehren sollten. »
[www.tk.de/presse/regionalstark-versorgt-in-hessen-2067746]

Die App unterstützt den Patienten beim Arztbesuch und speichert dabei keinerlei persönliche Daten

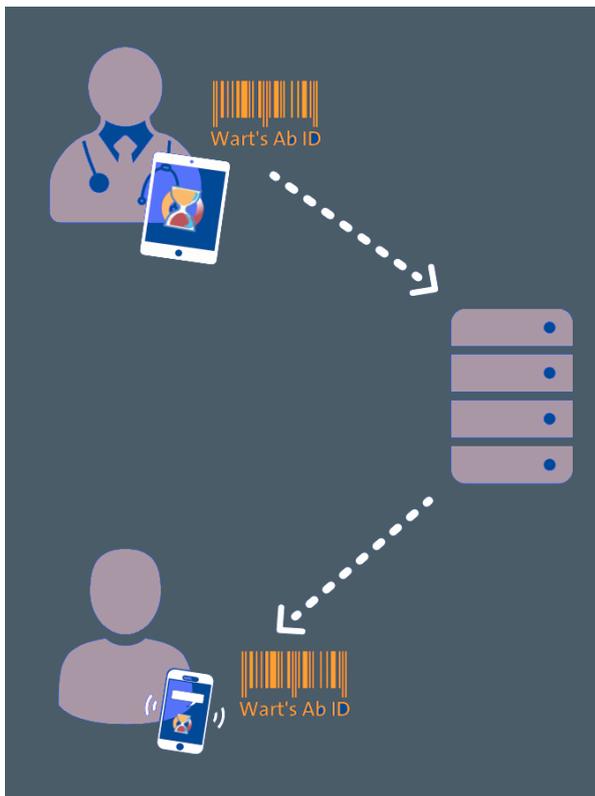


Abbildung 1 - Ablauf des Datenaustauschs

oder überträgt diese über fremde Server. Eine Auswertung oder Erhebung von Daten ist damit nicht möglich und wird durch das Konzept des „privacy by design“ per se unterbunden. Die Kommunikation und der Austausch von Daten erfolgt anhand von anonymen Wart's Ab IDs ohne jeglichen Patientenbezug. Abbildung 1 zeigt den Ablauf der anonymen Kommunikation zwischen dem Praxenteam und dem Patienten. Im Beispiel wurde der Patient bereits in der Arztpraxis aufgenommen und soll anschließend informiert werden. Das Praxenteam kann diese Benachrichtigung über die speziell entwickelte Warts's Ab Praxis App auslösen. Durch die Wart's Ab ID, welche mit der App des Patienten verknüpft ist, wird die Benachrichtigung über den Wart's Ab Server erst ermöglicht. Auf dem Server werden keinerlei personenbezogenen Informationen gespeichert. Die Kommunikation erfolgt ausschließlich über die ID. Der Patient wird über seine App benachrichtigt und kann anschließend den vereinbarten Termin wahrnehmen.



Wart's Ab – Das neue Warten! Hilfe

Für wen ist die Patienten App?

Die App richtet sich an Patientinnen und Patienten, die ihre Wartezeit nicht im Wartezimmer der Arztpraxis verbringen möchten, sondern ihre Wartezeit selbst gestalten möchten. Sie unterstützt dich beim Warten auf deinen Arzttermin. Als dein persönliches digitales Wartezimmer zeigt dir die App deinen Arzttermin und benachrichtigt dich, wann du dich in die Praxis begeben musst.

Und so kannst du die App verwenden:

1. Lade dir die Wart's Ab Patienten App aus dem Google Play Store oder dem Apple Store auf dein Smartphone
2. Geh in eine der teilnehmenden Arztpraxen und scanne deinen Termin ab oder gib ihn im dafür vorgesehenen Formular ein
3. Verbringe die Wartezeit wo auch immer du möchtest
4. Sobald du benachrichtigt wirst, geh zurück zur Arztpraxis und nimm den Termin wahr



Abbildung 2 - Splashscreen



Wart's Ab – Das neue Warten! Hilfe

Funktionen der App im Überblick

Terminübersicht

Nachdem du die App auf dein Smartphone heruntergeladen hast kannst du diese wie gewohnt über das Wart's Ab Icon starten. Du erhältst einen Überblick deiner aktuellen Termine. Beim ersten Start der App ist die Liste zunächst leer, wie in Abbildung 1 dargestellt. Einen neuen Termin kannst du hinzufügen, indem du auf das  unten rechts klickst.

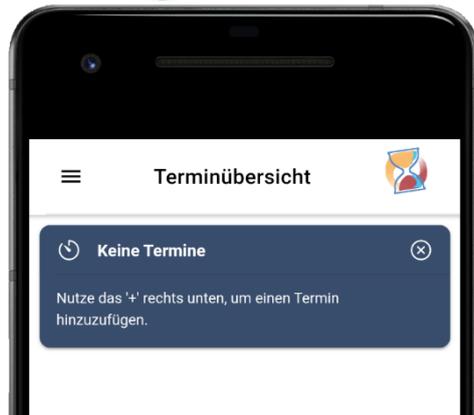


Abbildung 3 - Terminübersicht

Wenn du bereits einen Termin vereinbart hast, wird dieser, je nach Status unterschiedlich, in der Übersicht angezeigt. Es werden insgesamt drei verschiedene Zustände von Terminen dargestellt:

1. Termin – Patient noch nicht benachrichtigt (grau, Abbildung 5)
2. Termin – Patient benachrichtigt (blau, Abbildung 6)
3. Termin – Termin ist fällig (rot, Abbildung 7)

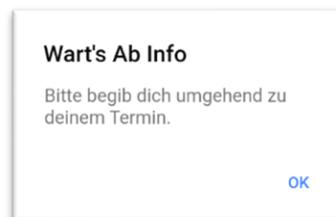


Abbildung 4 - Benachrichtigung des Termins

Jedem Termin ist eine Zeitspanne hinterlegt, in der du dich wieder in der Arztpraxis einfinden musst. Ein Termin, der noch nicht begonnen wurde, enthält alle wichtigen Informationen auf einen Blick und ist in Abbildung 5 am Beispiel von Klaus Mustermann dargestellt. Wenn dich die Praxis informiert, erhältst du eine Benachrichtigung auf dein Handy (Abbildung 4) und der Termin wird automatisch gestartet. Ein Countdown Timer zählt die hinterlegte Zeit herunter. Auf diese Weise hast du immer einen Überblick, wann dein Termin stattfindet. Du solltest dich möglichst zeitnah auf den Weg machen, damit du den Termin in der dir noch verbleibenden Zeit wahrnehmen kannst. Klaus Mustermann hat als Wegezeit 35 Minuten hinterlegt, wie dies in Abbildung 6 dargestellt ist. Sobald der Timer abgelaufen ist, wird der Termin rot markiert.



Wart's Ab – Das neue Warten! Hilfe

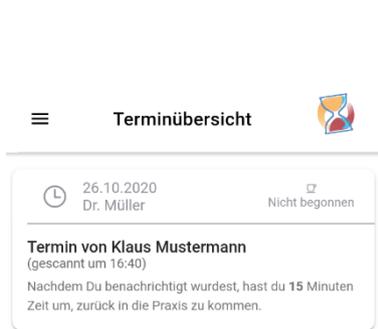


Abbildung 5 - Nicht begonnen

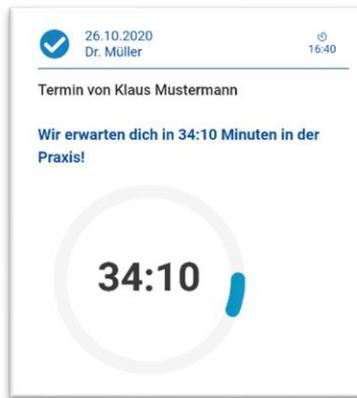


Abbildung 6 - Patient benachrichtigt



Abbildung 7 - Termin überfällig

Termine in der Übersicht können jederzeit auch wieder aus der Liste gelöscht werden. Dazu musst du nur die Überschrift des Termins nach links wischen und über das Mülleimersymbol den Löschvorgang bestätigen. Bitte beachte, dass beim Löschen der Termin und alle dazu gehörenden Informationen endgültig entfernt werden. Dieser Vorgang kann nicht wieder rückgängig gemacht werden.



Abbildung 8 - Termin löschen

Wie kann ich neue Termine anlegen?

Termine können auf zwei verschiedene Arten erstellt werden. Zum einen ist es möglich, manuell einen Termin mit Hilfe des Eingabeformulars zu erstellen. Diese Möglichkeit bietet sich dann an, wenn du einen Termin telefonisch vereinbarst und vorher nicht persönlich in der Praxis vorbei kommen kannst. Damit der Termin auch korrekt angelegt werden kann, musst du die Pflichtfelder ausfüllen. Diese sind mit einem * markiert. Die hier benötigte Wart's Ab ID erhältst du von der Arztpraxis. Es handelt sich

Los geht's!

Gebe hier deine Wart's Ab ID ein, die du von der Praxis bekommen hast. Zudem unbedingt die vereinbarte Wegezeit. Bist du in der Praxis, kannst Du die Daten auch mittels QR-Code einscannen.

Neuen Termin hinzufügen

Wart's Ab ID *

Vorname Klaus Nachname Mustermann

Behandelnder Arzt

Wegezeit *

Wart's Ab powered by MyEPA UG

Abbildung 9 - Neuer Termin



Wart's Ab – Das neue Warten! Hilfe

bei der ID um eine fünfstellige Kombination aus Zahlen und Großbuchstaben und hat eine Gültigkeit von 20 Minuten. Damit die Benachrichtigung zum Termin später korrekt funktioniert muss zudem die Wegezeit angegeben werden. Hierbei handelt es sich um die Zeit die du benötigst, um wieder zurück in die Arztpraxis zu kommen und den Termin wahrzunehmen.

Wenn du dich in der Arztpraxis befindest, kannst du die zweite Möglichkeit wahrnehmen und einfach den Termin mit Hilfe deiner App von der Praxis App abscannen. Dazu kannst du einfach  den Button unten rechts verwenden. Eine manuelle Eintragung entfällt damit und alle Informationen die du an der Anmeldung in der Arztpraxis hinterlegt hast sind nun auch in deiner App verfügbar.

Navigation

Du kannst dich durch die App navigieren indem, du oben links in der App auf  drückst. Es wird anschließend ein Seitenmenü geöffnet worüber du weitere Funktionen der App erreichst. Abbildung 10 zeigt einen Ausschnitt der bereitgestellten Navigationsmöglichkeiten.



Abbildung 10 - Navigation

Meine Daten

Personalisiere über „Meine Daten“ deine App und ermögliche es der Arztpraxis, deine Daten mit Hilfe des Barcodes zu übernehmen. Damit kann Zeit bei der Aufnahme von Patienten eingespart werden, da die Daten nicht händisch vom Praxenteam eingetragen werden müssen. Wenn du hier deinen Vor- und Nachnamen einträgst, wird dieser automatisch in das Formular für die Erstellung eines neuen Termins übertragen.

Einstellungen

Über die Einstellungen kannst du die Standardsprache der Anwendung ändern und die verschiedenen Hinweise der Seiten ein- beziehungsweise ausblenden. Als Sprachen sind aktuell Deutsch (Standard), Englisch, Französisch, Türkisch und Persisch verfügbar. Wähle einfach aus der Liste deine Sprache aus und warte bis sich die App aktualisiert hat.

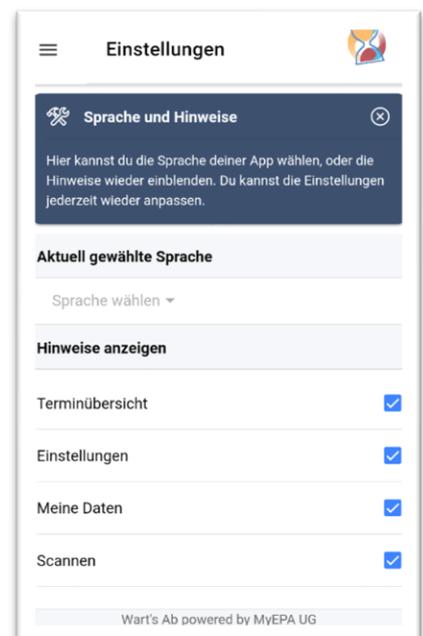


Abbildung 11 - Einstellungen